Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Тимакова Наталья Григорьевна
Должность: директор
Дата подписания: 15.03.2022 14:14:47
Уникальный программный ключ:
15f95de861e93055aee66c6798510b53386f1f5c

Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Лениногорский музыкально-художественный педагогический колледж»

«Утверждаю»
Директор ГАПОУ «ЛМХПК»
_____ Н.Г. Тимакова
«1» 09 2021 г.

Введено в действие
Приказ №89-А-ОС
от 1.09.2021г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 02 Психология общения

44.02.01 Дошкольное образование

Квалификация углубленной подготовки

Воспитатель детей дошкольного возраста

Форма обучения очная

2021 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.01 Дошкольное образование, утвержденного Приказом МО и Н РФ №1351 от 27.10.2014., с учетом Приказа Министерства просвещения России №450 от 13.07.2021 года «О внесении изменений ФГОС СПО»

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Лениногорский музыкально-художественный педагогический колледж».

Разработчик: Гарипова Л.Р. - преподаватель ГАПОУ «ЛМХПК».

Рассмотрена предметной (цикловой) комиссией профессионально-педагогических дисциплин.

Протокол № 9 от 11 мая 2021 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии_____/ С.Г.Кашапова

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	**ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	4
2.	**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	7
3.	**УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	11
4.	**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 02 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 «Дошкольное образование», входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК), результаты воспитания (ЛР):

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ЛР 13.	Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.
ЛР 16.	Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.
ЛР 17.	Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 44.02.01 Дошкольное образование и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.2	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
ПК 2.1	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
ПК 2.2	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.3	Организовывать посильный труд и самообслуживание.
ПК 2.4	Организовывать общение детей.
ПК 2.5	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).
ПК 2.6	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.7	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
ПК 4.2	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.4	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5	Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов;
практических работ обучающегося – 42 часа;
самостоятельной работы обучающегося – 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**54**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**48**
в том числе:	
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	**42**
контрольные работы	не предусмотрено
рубежный контроль	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	**6**
в том числе:	
- написание рефератов; - подготовка сообщений; - составление схем; - письменный анализ; - подбор примеров; - составление тезисов; - подготовка презентаций; - разработка рекомендаций	
Промежуточная аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 02 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	*2*	*3*	*4*
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения			
Тема 1.1 Теоретические основы общения	**Содержание учебного материала**	**2**	
	1.Предмет курса, основные понятия, структура, виды и уровни общения.	2	2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**7**	
	1.Определение видов общения (решение задач).	1	
	2. Анализ факторов эффективности общения.	1	
	3.Анализ видов межличностного общения.	1	
	4. Анализ стилей коммуникативного взаимодействия.	1	
	5. Анализ видов невербальной коммуникации.	1	
	6. Анализ коммуникативных барьеров, социальные и психологические причины их возникновения.	1	
	7. Диагностика коммуникативных способностей.	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	**1**	
	1.Особенности общения в современном мире.		
Тема 1.2. Психология эффективного взаимодействия	**Содержание учебного материала**		
	1. Психология эффективного взаимодействия: методы, механизмы, технологии.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**7**	2
	1. Анализ видов взаимодействия.	1	
	2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	1	
	3. Анализ методов психологического влияния в процессе общения.	1	
	4. Определение харизмы и как ее развить.	1	
	5. Анализ взаимодействия людей в русле транзактного анализа.	1	
	6. Анализ восприятия партнера по общению и возникновения первого впечатления о нем.	1	
	7. Анализ психологических механизмов восприятия в процессе общения.	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	**1**	
	1. Реферат «Использование различных механизмов в общении с детьми».		
Тема 1.3. Этические принципы общения	**Содержание учебного материала**	**1**	
	1.Этика общения и культура общения.	1	2

	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**6**	
	1. Характеристика способов овладения культурой общения.	1	
	2. Анализ этики в практике педагогического общения.	1	
	3. Анализ этики делового общения.	1	
	4. Характеристика техник и тактики аргументирования.	1	
	5. Анализ правил общения по телефону.	1	
	6. Анализ особенностей общения с родителями воспитанников.	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	**1**	
	1. Анализ дошкольников с трудностями в общении.		
Раздел 2. Оптимизация процесса общения.			
Тема 2.1 Прикладные аспекты психологии общения	**Содержание учебного материала**	**1**	
	1.Методы развития коммуникативных способностей.	1	2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**7**	
	1. Анализ "беседы", её фаз и правил ведения беседы.	1	
	2. Анализ правил, способствующие успеху коммуникации.	1	
	3. Анализ техник активного слушания и налаживания контакта.	2	
	4. Анализ активных методов повышения коммуникативной компетентности.	1	
	5. Определение видов вопросов и правила их постановки.	1	
	6. Методика и техника организации публичного выступления на педагогических советах, родительских собраниях, научно-практических конференциях.	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	**1**	
	1. Психологические особенности ведения деловых дискуссий.		
Тема 2.2 Психологические аспекты педагогического общения	**Содержание учебного материала**	**1**	
	1.Педагогическое общение, функции, стили.	1	2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**7**	
	1.Анализ культуры речи и педагогического такта педагога.	1	
	2. Анализ стилей педагогического общения.	1	
	3. Анализ причин возникновения проблемной ситуации в деятельности педагога.	1	
	4. Анализ преодоления коммуникативных барьеров в педагогическом общении.	1	
	5. Анализ механизмов межличностного восприятия в педагогическом общении.	1	
	6. Психологическая характеристика различных форм воздействия педагога на учащихся.	1	
	7. Анализ общения и взаимоотношений педагогов с учащимися и родителями учащихся.	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	

	Самостоятельная работа обучающихся	**1**	
	1. Педагогическая социальная перцепция.		
Тема 2.3 Конфликты и пути их разрешения	**Содержание учебного материала**	**1**	
	1.Конфликты: виды, причины, динамика, способы разрешения.	1	2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	**8**	
	1. Анализ причин и условий возникновения педагогических конфликтов.	1	
	2. Анализ стратегий поведения педагога в конфликтной ситуации.	1	
	3. Анализ технологий разрешения конфликтов в педагогическом процессе.	1	
	4.Составление социально-психологического портрета конфликтного ребенка и психолого-педагогической тактики воздействия на него.	1	
	5.Анализ роли посредничества в урегулировании конфликтов и процедуры посредничества.	1	
	6. Тестирование на выявление конфликтности, типов реагирования в конфликтах.	1	
	7. Составление этического кодекса педагога.	1	
	8.Анализ конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия.	1	
	Контрольная работа	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	**1**	
	1. Эмоции в конфликте и их влияние на ситуацию.		
Примерная тематика курсовой работы (проекта)		не предусмотрено	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)		не предусмотрено	
Консультации		не предусмотрено	
	ВСЕГО:	**54**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогика и психология».

Оборудование учебного кабинета:
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
− магнитно-маркерная трех-секционная доска.

Технические средства обучения:
- компьютер с программным обеспечением.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко Л. Д., С.И.Самыгин. Психология общения: Учебник для колледжей. Издание 4-е./ Л. Д. Столяренко. — Ростов н/Д: Феникс, 2019. — 317 с.

Дополнительные источники:

1. Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология общения в детском возрасте. – 3-е изд./ Б.С. Волков. – СПб.: Питер, 2008.- 272 с. - Электрон. опт. диск (CD-Rom).
2. Гамезо М.В., Петрова Е.А., Орлова Л.М. Возрастная и педагогическая психология: Учеб. пособие для студентов всех специальностей педагогических вузов. / М.В. Гамезо и др. — М.: Педагогическое общество России, 2003.- 512 с. - Электрон. опт. диск (CD-Rom).
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.- 576 с. - Электрон. опт. диск (CD-Rom).
4. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития. – М., Академия, 2011.
5. Панфилова А. П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013.- 384 с.
6. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления: Учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования./ Л. Д. Столяренко. — Ростов н/Д: Феникс, 2005. — 416 с. - Электрон. опт. диск (CD-Rom).
7. Чернецкая Л. В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений / Л. В. Чернецкая. — Ростов н/Д.: Феникс, 2005. — 256 с. - Электрон. опт. диск (CD-Rom).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**ОК**	**Результаты воспитания**	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
1	*2*	*3*	*4*
Умения:			
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	ЛР 13. Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.	выполнение внеаудиторных самостоятельных работ
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	ЛР 16. Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.	сообщения
Знания:			

взаимосвязь общения и деятельности	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	ЛР 16. Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.	тестирование, устное сообщение
цели, функции, виды и уровни общения	ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса	ЛР 16. Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.	индивидуальная и фронтальная формы проверки и оценки внеаудиторных заданий
роли и ролевые ожидания в общении	ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий	ЛР 13. Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.	индивидуальный и фронтальный опрос

виды социальных взаимодействий	ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий	ЛР 13. Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.	индивидуальная и фронтальная формы проверки и оценки внеаудиторных заданий
механизмы взаимопонимания в общении	ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса	ЛР 17. Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	индивидуальная и фронтальная формы проверки и оценки внеаудиторных заданий
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	ЛР 17. Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	индивидуальная и фронтальная формы проверки и оценки внеаудиторных заданий
этические принципы общения	ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	ЛР 17. Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	индивидуальный и фронтальный опрос
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий	ЛР 17. Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность	выполнение внеаудиторных самостоятельных работ

		транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	
Промежуточная аттестация в форме экзамена			