Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Тимакова Наталья Григорьевна

Должность: директор

Дата подписания: 18.04.2023 13:04:10 Уникальный программный ключ:

15f95de861e93055aee66c6798510b53386f1f5c

Министерство образования и науки Республики Татарстан Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Лениногорский музыкально – художественный педагогический колледж»

РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета Протокол № 1 от « 1 » 0 9 202 2 г. **УТВЕРЖДЕНО**

ректор И.Г. Тимакова

Введено в действие

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 Психология общения

44.02.01 Дошкольное образование
Квалификация углубленной подготовки
Воспитатель детей дошкольного возраста
Форма обучения очная

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее — ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее — СПО) 44.02.01«Дошкольное образование», утвержденного Приказом МО и Н РФ № 1351 от 27.10.2014 г., с учетом Приказа Министерства просвещения России № 450 от 13 июля 2021 г. «О внесении изменений в ФГОС СПО»

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Лениногорский музыкально-художественный педагогический колледж»

Разработчики:

Юшкова Е.А. –педагог-психолог ГАПОУ «ЛМХПК»

Рассмотрена предметной (цикловой) комиссией профессионально-педагогических дисциплин

Протокол №1 от 31 августа 2022 г.

Председатель П(Ц)К: /В.Ю.Нурхаметова/

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРО ДИСЦИПЛИНЫ	ОГРАММЫ	учебной	стр. 4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ У	чебной ди	СЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБІ	ной дисци	ПЛИНЫ	11
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗ УЧЕБНОЙ ЛИСШИПЛИНЫ	УЛЬТАТОВ	ОСВОЕНИЯ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование, входящее в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ)

1.3. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Врамкахпрограммыучебнойдисциплиныобучающимисяосваиваютсяуменияи знания:

Код	Умения	Знания
ПК,ОК, ЛР		
ПК,ОК, ЛР ПК1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом ПК1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание ПК 2.4. Организовывать общение детей ПК 2.5. Организовывать общение детей ПК 2.6. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование) ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними ОК 1 ОК 2	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	 взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; вербальные и невербальные средства общения;

ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11 ЛР 13 ЛР 16 ЛР 17 ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11 ЛР 13 ЛР 16	 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 	 роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; понятие и функции общения;
ЛР 17 ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- приёмы саморегуляциив процессе общения общения

ЛР 13	
ЛР 16	
ЛР 17	

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Объем образовательной программы: 54 час, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося:48 час;
- в том числе в форме практической подготовки: 12 часов;
- самостоятельной работы обучающегося: 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной нагрузки	54
в том числе:	
1. Основное содержание	48
в том числе:	
теоретическое обучение	6
практические занятия	42
2. Профессионально - ориентированное содержание	12
в том числе:	
теоретическое обучение	3
практические занятия	9
Контроль:	
контрольные работы (текущий контроль)	Не предусмотрено
рубежный контроль	Не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	6
Консультации	Не предусмотрено
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	Не предусмотрено
Промежуточная аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Основные за	кономерности процесса общения		
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	1	OK 2, OK 4,
Общение как	1 Понятие общения. Общение как специфический вид деятельности. Общение в системе	1	ОК 6, ОК 8,
психолого-	межличностных и общественных отношений.		ОК 9, ПК 2.1,
педагогическая	Лабораторные работы	Не предусмотрено	ПК 2.2, ПК 2.4,
категория	Практические занятия	4	ПК 2.7, ПК 3.2,
	1 Анализ роли общения в жизни и деятельности человека	1	ЛР 13, ЛР 16,
	2 Анализ видов общения. Классификация	1	ЛР 17
	3 Тренинг на развитие навыков общения	1	1
	4 Определение уровня общительности на основе теста В. Ф. Ряховского.	1	1
	Контрольные работы	Не предусмотрено	1
	Самостоятельная работа обучающихся	Не предусмотрено	1
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	. · ·	OK 2, OK 4,
Психологические	Профессионально-ориентированное содержание	2	OK 6, OK 8,
аспекты	1 Сущность и стили педагогического общения	1	ОК 9, ПК 2.1,
педагогического	2 Этапы профессионально-педагогического общения	1	ПК 2.2, ПК 2.4,
общения	Практические занятия	3	ПК 2.7, ПК 3.2,
	1 Определение моделей (информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная) и стилей (официально-деловой, научный, публицистический, разговорно-бытовой, коммуникативный) общения	1	ЛР 13, ЛР 16, ЛР 17
	2 Разбор кейсов педагогических ситуаций	1	1
	3 Анализ особенностей общения с родителями воспитанников	1	1
	Контрольные работы	Не предусмотрено	1
	Самостоятельная работа обучающихся	Не предусмотрено	1
Тема 1.3.	Содержание учебного материала		ОК 2, ОК 4,
Средства общения	Лабораторные работы	Не предусмотрено	OK 6, OK 8,
= .	Практические занятия	4	ОК 9, ПК 2.1,
	1 Анализ вербальных средств общения. Функции языка в речевом общении. Развитие умения	1	ПК 2.2, ПК 2.4,
	слушать. Сосредоточение и понимание в процессе слушания.		ПК 2.7, ПК 3.2,
	2 Анализ невербальных средств общения. Понятия: кинесика, такесика, проксемика, вокальная	1	ЛР 13, ЛР 16,
	мимика		ЛР 17
	3 Практикум «Я говорю, ты говоришь»	1	1

	4 Тренинг «Развитие навыков невербального общения»	1	
	Контрольные работы	Не предусмотрено	_
	Самостоятельная работа	Не предусмотрено	
Тема 1.4.	Содержание учебного материала		OK 2, OK 4,
Структура общения	Лабораторные работы	Не предусмотрено	ОК 6, ОК 8,
	Практические работы	7	ОК 9, ПК 2.1,
	1 Анализ общения как восприятия людьми друг друга. Эффекты межличностного восприятия	1	ПК 2.2, ПК 2.4,
	2 Анализ ошибок межличностного восприятия, возникающих под влиянием стереотипов.	1	ПК 2.7, ПК 3.2,
	3 Анализ общения как обмен информацией	1	ЛР 13, ЛР 16,
	4 Анализ коммуникативных барьеров, возникающих при общении	1	ЛР 17
	 Решение ситуационных задач по определению возникших коммуникативных барьеров, 	1	
	возникающих меду людьми и мешающих полноценной коммуникации		
	6 Анализ общения как взаимодействия. Механизмы конструктивного взаимодействия	1	
	7 Анализ психологических механизмов восприятия в процессе общения	1	-
	Контрольные работы	Не предусмотрено	_
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	- Работа со словарем психологических терминов	1	
	- Подготовить эссе «В чем особенности педагогического общения от других видов общения»	1	
Раздел 2. Личность в	процессе общения		ОК 2, ОК 4,
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	1	ОК 6, ОК 8,
Проявление	1 Личность и индивидуальность. Типы темпераментов.	1	ОК 9, ПК 2.1,
личностных	Лабораторные работы	Не предусмотрено	ПК 2.2, ПК 2.4,
особенностей в	Практические занятия	2	ПК 2.7, ПК 3.2,
общении	1 Определение типа темперамента. Тестирование «Формула темперамента А. Белова»	1	ЛР 13, ЛР 16,
	2 Анализ характера с точки зрения акцентуаций	1	ЛР 17
	Профессионально-ориентированное содержание	3	
	3 Выявление акцентуаций характера. Опросник Шмишека «Акцентуации характера»	1	
	4 Анализ способностей как важного условия успеха в профессиональной деятельности	1	
	5 Эмоции и чувства. Анализ роли эмоционального состояния на эффективность общения	1	
	Контрольные работы	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	- Подготовить реферат « Особенности общения людей с определенными типами акцентуации	1	
	характера»		
Раздел 3 Группа и лич	ность		OK 2, OK 4,
Тема 3.1.	Содержание учебного материала	1	ОК 6, ОК 8,
Социальные группы	1 Понятие группы. Виды групп. Социометрия	1	ОК 9, ПК 2.1,
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	ПК 2.2, ПК 2.4,
	Практические занятия	3	ПК 2.7, ПК 3.2,
	1 Коллектив. Анализ этапов развития коллектива	1	ЛР 13, ЛР 16,

	2 Анкетирование « Изучение психологического климата группы»	1	ЛР 17
	3 Тренинговое занятие на сплочение группы	1	1
	Контрольные работа	Не предусмотрено	1
	Самостоятельная работа	Не предусмотрено	1
Тема 3.2.	Содержание учебного материала		OK 2, OK 4,
Взаимодействие	Лабораторные работы	Не предусмотрено	OK 6, OK 8,
личности и группы	Практические занятия	4	ОК 9, ПК 2.1,
	1 Референтная группа. Социальная роль и взаимное влияние людей в процессе общения	1	ПК 2.2, ПК 2.4
	2 Определение групповых ролей. Тестирование « Групповые роли»	1	ПК 2.7, ПК 3.2
	3 Лидерство и руководство. Анализ стилей руководства.	1	ЛР 13, ЛР 16,
	4 Определение уровня развития лидерских качеств. Тестирование «Я лидер»	1	ЛР 17
	Контрольные работа	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	- Составить сравнительную таблицу «Лидерство и руководство»	1	
Тема 3.3.	Содержание учебного материала		OK 2, OK 4,
Роль личности	Профессионально-ориентированное содержание	1	ОК 6, ОК 8,
педагога в	1 Модели поведения педагога. Стили педагогического руководства	1	ОК 9, ПК 2.1,
образовательном	Лабораторные работы	Не предусмотрено	ПК 2.2, ПК 2.4
процессе	Практические занятия	1	ПК 2.7, ПК 3.2
	1 Определение стиля педагогического общения, стиля педагогического управления и модели	1	ЛР 13, ЛР 16,
	поведения педагога. Работа на основе представленных кейсов.		ЛР 17
	Контрольные работа	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	Не предусмотрено	
Раздел 4. Конфликтно			OK 2, OK 4,
Тема 4.1.	Содержание учебного материала		ОК 6, ОК 8,
Конфликты и	Лабораторные работы	Не предусмотрено	ОК 9, ПК 2.1,
конфликтные	Практические занятия	4	ПК 2.2, ПК 2.4
ситуации в	1 Понятие конфликта, классификация видов конфликтов	1	ПК 2.7, ПК 3.2
педагогическом	2 Анализ способов управления конфликтами	1	ЛР 13, ЛР 16,
общении	3 Изучение стратегий поведения в конфликте	1	ЛР 17
	4 Работа в творческих группах по три-четыре человека. На основе анализа предложенных кейсов	1	
	определите причины возникновения конфликта, предложите варианты его решения.		
	Профессионально-ориентированное содержание	2	
	1 Анализ конфликтных ситуаций между участтниками образовательного процесса.	1	
	2 Эффективные методы преодоления конфликтов	1	
	Контрольные работа	Не предусмотрено	_
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	- Подготовить презентацию «Эффективные методы разрешения конфликтов в детском коллективе»	1	
	педагогического общения		OK 2, OK 4,
Тема 5.1. Культура	Содержание учебного материала		OK 6, OK 8,
педагогического	Лабораторные работы	Не предусмотрено	ОК 9, ПК 2.1,

общения	Практические занятия	1	ПК 2.2, ПК 2.4,
	1 Тренинговое занятие на развитие коммуникативных навыков	1	ПК 2.7, ПК 3.2,
	Профессионально-ориентированное содержание	4	ЛР 13, ЛР 16,
	1 Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики	1	ЛР 17
	деловых отношений.		
	2 Этика педагогического общения Разработка этических норм своей профессиональной	1	
	деятельности.		
	3 Понятие культуры педагогического общения. Педагогический такт.	1	=
	4 Анализ педагогических ситуаций на основе представленных кейсов. Определение причин	1	
	нарушений педагогического такта		
	Контрольные работы	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	-Подготовить доклад «Особенности педагогического общения с детьми разных возрастных групп»	1	
Промежуточная аттес	тация - Дифференцированный зачет	Не предусмотрено	
Промежуточная аттес	тация - Экзамен		
Консультации		Не предусмотрено	
	Всего:	54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- -магнитно-маркерная трех-секционная доска.

Технические средства обучения:

-компьютер с программным обеспечением

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- 1. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. –Изд. 7-е. Ростов н/Д: Феникс, 2021. 317, [1] с. (Среднее профессиональное образование).
- 2. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред.проф. образования / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2020. – 368с.

Дополнительные источники:

- 1. Андреева Г.М. Социальная психология: учеб.по специальности «Психология» для вузов / Г.М. Андреева. –5-е изд., испр. и доп. М.: Аспект Пресс, 2007. 363 с.
- 2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. / Е.П. Ильин. СПб.: Питер, 2009.- 576 с. Электрон.опт. диск (CD-Rom).
- 3. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления: Учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования./ Л. Д. Столяренко. Ростов н/Д: Феникс, 2005. 416 с. Электрон.опт. диск (CD-Rom).
- 4. Чернецкая Л. В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений / Л. В. Чернецкая. Ростов н/Д.: Феникс, 2005. 256 с. Электрон.опт. диск (CD-Rom).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контрольи оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	OK	оучающимися индивидуальных задании, пр ЛР	Формы и методы контроля и
(освоенные умения,			оценки результатов обучения
усвоенные знания)			
Умения:			
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	ЛР 17. Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	участие в практических тренинговых занятиях, выполнение внеаудиторных самостоятельных работ
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимого для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	ЛР 17. Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам ЛР 13. Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.	выполнение практических заданий, выполнение внеаудиторных самостоятельных работ
Знания:			
взаимосвязь общения и деятельности	ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение	ЛР 17. Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность	участие в практических тренинговых занятиях, выполнение практических заданий, тестирование, устное сообщение

	квалификации.	транслировать эстетические ценности	
цели, функции, виды и уровни общения	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	своим воспитанникам ЛР 17. Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	выполнение практических заданий, индивидуальная и фронтальная формы проверки и оценки внеаудиторных заданий
роли и ролевые ожидания в общении	ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	ЛР 17. Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	участие в практических тренинговых занятиях, выполнение практических заданий, индивидуальный и фронтальный опрос
виды социальных взаимодействий	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	ЛР 16. Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. ЛР 13. Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.	участие в практических тренинговых занятиях, выполнение практических заданий, индивидуальная и фронтальная формы проверки и оценки внеаудиторных заданий
механизмы взаимопонимания в общении	ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	ЛР 16. Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации,	участие в практических тренинговых занятиях, выполнение практических заданий,

			1
		толерантному общению; способность вести	индивидуальная и фронтальная
		диалог с обучающимися, родителями	формы проверки и оценки
		(законными представителями)	внеаудиторных заданий
		обучающихся, другими педагогическими	
		работниками и специалистами, достигать в	
		нем взаимопонимания, находить общие	
		цели и сотрудничать для их достижения.	
техники и приемы общения,	ОК 5. Использовать информационно-	ЛР 16. Демонстрирующий готовность к	индивидуальная и фронтальная
правила слушания, ведения	коммуникационные технологии в	профессиональной коммуникации,	формы проверки и оценки
беседы, убеждения	профессиональной деятельности.	толерантному общению; способность вести	внеаудиторных заданий
		диалог с обучающимися, родителями	
		(законными представителями)	
		обучающихся, другими педагогическими	
		работниками и специалистами, достигать в	
		нем взаимопонимания, находить общие	
		цели и сотрудничать для их достижения.	
этические принципы общения		ЛР 17. Проявляющий ценностное	участие в практических
		отношение к культуре и искусству, к	тренинговых занятиях, выполнение
		культуре речи и культуре поведения, к	практических заданий,
		красоте и гармонии, готовность	индивидуальный и фронтальный
		транслировать эстетические ценности	опрос
		своим воспитанникам	1
		ЛР 13. Принимающий и транслирующий	
		1 1 1 1	
		ценность детства как особого периода	
		жизни человека, проявляющий уважение к	
		детям, защищающий достоинство и	
		интересы обучающихся, демонстрирующий	
		готовность к проектированию безопасной и	
		психологически комфортной	
		образовательной среды, в том числе	
	OK (P C	цифровой.	
источники, причины, виды и	ОК 6. Работать в коллективе, эффективно	ЛР 16. Демонстрирующий готовность к	участие в практических
способы разрешения	общаться с коллегами, руководством,	профессиональной коммуникации,	тренинговых занятиях, выполнение
конфликтов	потребителями.	толерантному общению; способность вести	практических заданий, выполнение
			внеаудиторных самостоятельных

диалог с обучающимися, родителями работ	
(законными представителями)	
обучающихся, другими педагогическими	
работниками и специалистами, достигать в	
нем взаимопонимания, находить общие	
цели и сотрудничать для их достижения.	
ЛР 13. Принимающий и транслирующий	
ценность детства как особого периода	
жизни человека, проявляющий уважение к	
детям, защищающий достоинство и	
интересы обучающихся, демонстрирующий	
готовность к проектированию безопасной и	
психологически комфортной	
образовательной среды, в том числе	
цифровой.	

