

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Тимакова Наталья Григорьевна  
Должность: директор  
Дата подписания: 09.09.2023  
Уникальный программный ключ:  
15f95de861e93055aee66c679851bb53586f1f5e

Министерство образования и науки Республики Татарстан

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Лениногорский музыкально – художественный педагогический колледж»

**РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО**  
на заседании педагогического совета  
Протокол № 1 от « 1 » 09 2023г.

**УТВЕРЖДЕНО**  
Директор Н.Г.Тимакова  
« 1 » 09 2023г.  
**Введено в действие**  
Приказ № 1 от 09 2023г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 Психология общения

44.02.02 Преподавание в начальных классах

Квалификация выпускника

Учитель начальных классов

Форма обучения очная

2023 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного Приказом Министерства просвещения РФ №742 от 17 августа 2022 г., с учетом примерной образовательной программы (далее – ПОП) СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах с квалификацией «учитель начальных классов»

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Лениногорский музыкально-художественный педагогический колледж»

Разработчик:

Юшкова Е.А., преподаватель ГАПОУ «ЛМХПК»

Рассмотрена предметной (цикловой) комиссией профессионально-педагогических дисциплин

Протокол №1 от 31.08.2023

Председатель П(Ц)К: \_\_\_\_\_ / В.Ю.Нурхаметова /

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. <b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 Психология общения

**1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** Учебная дисциплина ОП.11 Психология общения обязательной с вариативными часами (46 ч.) частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ПК 1.1 Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 13 ЛР 16 ЛР 17	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. – <i>использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;</i> – <i>использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;</i> – <i>общаться с коллегами в процессе профессиональной деятельности;</i> – <i>психологически грамотно строить свое общение;</i>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– эффективно вести переговоры;</li> <li>– управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;</li> <li>– найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;</li> <li>– эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; выявлять факторы эффективного общения.</li> </ul>
--	--	--

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

Объем образовательной программы: 82 часа;

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 70 часов;
- в том числе в форме практической подготовки 50 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 12 часов;
- консультации – не предусмотрено;
- промежуточная аттестация – в форме дифференцированного зачета.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной нагрузки</b>	<b>82</b>
в том числе:	
<b>1. Основное содержание</b>	<b>70</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	
<b>2. Профессионально - ориентированное содержание</b>	<b>50</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	Не предусмотрено
практические занятия	50
<b>Контроль:</b>	
контрольные работы	Не предусмотрено
рубежный контроль	1 (т)
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>12</b>
Консультации	Не предусмотрено
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	1 (т)
Промежуточная аттестация в форме экзамена	Не предусмотрено

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения</b>			
<b>Тема 1.1. Общение как психолого-педагогическая категория</b>	Содержание учебного материала	<b>6</b>	ОК 01, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ПК 1.1, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 17
	1   Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	
	2   Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.	2	
	3   Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.	2	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия		
	Профессионально-ориентированное содержание	<b>8</b>	
	1   Анализ роли общения в жизни и деятельности человека	2	
	2   Анализ видов общения. Классификация	2	
	3   Тренинг на развитие навыков общения	2	
	4   Определение уровня общительности на основе теста В. Ф. Ряховского.	2	
	Контрольные работы	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	Не предусмотрено	
<b>Тема 1.2. Психологические аспекты педагогического общения</b>	Содержание учебного материала	<b>4</b>	ОК 01, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ПК 1.1, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 17
	1   Сущность и стили педагогического общения	2	
	2   Этапы профессионально-педагогического общения	2	
	Практические занятия		
	Профессионально-ориентированное содержание	<b>4</b>	
	1   Определение моделей (информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная) и стилей (официально-деловой, научный, публицистический, разговорно-бытовой, коммуникативный) общения	2	
	2   Разбор кейсов педагогических ситуаций	1	
	3   Анализ особенностей общения с родителями воспитанников	1	
	Контрольные работы	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	Не предусмотрено	
<b>Тема 1.3. Средства общения</b>	Содержание учебного материала		ОК 01, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9,
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия		

	Профессионально-ориентированное содержание	<b>8</b>	ПК 1.1, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 17	
1	Анализ вербальных средств общения. Функции языка в речевом общении. Развитие умения слушать. Сосредоточение и понимание в процессе слушания.	2		
2	Анализ невербальных средств общения. Понятия: кинесика, такесика, проксемика, вокальная мимика	2		
3	Практикум «Я говорю, ты говоришь»	2		
4	Тренинг «Развитие навыков невербального общения»	2		
	Контрольные работы	Не предусмотрено		
	Самостоятельная работа	Не предусмотрено		
<b>Тема 1.4. Структура общения</b>	Содержание учебного материала		ОК 01, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ПК 1.1, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 17	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено		
	Практические работы			
	Профессионально-ориентированное содержание	<b>7</b>		
	1	Анализ общения как восприятия людьми друг друга. Эффекты межличностного восприятия		1
	2	Анализ ошибок межличностного восприятия, возникающих под влиянием стереотипов.		1
	3	Анализ общения как обмен информацией		1
	4	Анализ коммуникативных барьеров, возникающих при общении		1
	5	Решение ситуационных задач по определению возникших коммуникативных барьеров, возникающих между людьми и мешающих полноценной коммуникации		1
	6	Анализ общения как взаимодействия. Механизмы конструктивного взаимодействия		1
	7	Анализ психологических механизмов восприятия в процессе общения		1
		Контрольные работы		Не предусмотрено
		Самостоятельная работа обучающихся		<b>4</b>
		- Работа со словарем психологических терминов - Подготовить эссе «В чем особенности педагогического общения от других видов общения»		
<b>Рубежный контроль</b>		<b>1 (т)</b>		
<b>Раздел 2. Личность в процессе общения</b>				
<b>Тема 2.1. Проявление личностных особенностей в общении</b>	Содержание учебного материала		ОК 01, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ПК 1.1, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 17	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено		
	Практические занятия			
	Профессионально-ориентированное содержание	<b>5</b>		
	1	Определение типа темперамента. Тестирование «Формула темперамента А. Белова»		1
	2	Анализ характера с точки зрения акцентуаций		1
	3	Выявление акцентуаций характера. Опросник Шмишека «Акцентуации характера»		1
	4	Анализ способностей как важного условия успеха в профессиональной деятельности		1
	5	Эмоции и чувства. Анализ роли эмоционального состояния на эффективность общения		1
		Контрольные работы		Не предусмотрено
	Самостоятельная работа обучающихся	<b>2</b>		



	- Подготовить реферат « Особенности общения людей с определенными типами акцентуации характера»		
<b>Раздел 3 Группа и личность</b>			
<b>Тема 3.1. Социальные группы</b>	Содержание учебного материала	<b>2</b>	ОК 01, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ПК 1.1, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 17
	1   Понятие группы. Виды групп. Социометрия	2	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия		
	Профессионально-ориентированное содержание	<b>3</b>	
	1   Коллектив. Анализ этапов развития коллектива	1	
	2   Анкетирование « Изучение психологического климата группы»	1	
	3   Тренинговое занятие на сплочение группы	1	
	Контрольные работа	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа	Не предусмотрено	
<b>Тема 3.2. Взаимодействие личности и группы</b>	Содержание учебного материала		ОК 01, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ПК 1.1, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 17
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия		
	Профессионально-ориентированное содержание	<b>4</b>	
	1   Референтная группа. Социальная роль и взаимное влияние людей в процессе общения	1	
	2   Определение групповых ролей. Тестирование « Групповые роли»	1	
	3   Лидерство и руководство. Анализ стилей руководства.	1	
	4   Определение уровня развития лидерских качеств. Тестирование «Я лидер»	1	
	Контрольные работа	Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	<b>2</b>	
- Составить сравнительную таблицу «Лидерство и руководство»			
<b>Тема 3.3. Роль личности педагога в образовательном процессе</b>	Содержание учебного материала	<b>2</b>	ОК 01, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ПК 1.1, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 17
	1   Модели поведения педагога. Стили педагогического руководства	2	
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия		
	Профессионально-ориентированное содержание	<b>1</b>	
	1   Определение стиля педагогического общения, стиля педагогического управления и модели поведения педагога. Работа на основе представленных кейсов.	1	
	Контрольные работа	Не предусмотрено	
Самостоятельная работа обучающихся	Не предусмотрено		
<b>Раздел 4. Конфликтное общение</b>			
<b>Тема 4.1. Конфликты и конфликтные ситуации в</b>	Содержание учебного материала		ОК 01, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ПК 1.1, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 17
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия		
	Профессионально-ориентированное содержание	<b>6</b>	

<b>педагогическом общении</b>	1	Понятие конфликта, классификация видов конфликтов	1	
	2	Анализ способов управления конфликтами	1	
	3	Изучение стратегий поведения в конфликте	1	
	4	Работа в творческих группах по три-четыре человека. На основе анализа предложенных кейсов определите причины возникновения конфликта, предложите варианты его решения.	1	
	5	Анализ конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.	1	
	6	Эффективные методы преодоления конфликтов	1	
	Контрольные работа		Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
- Подготовить презентацию «Эффективные методы разрешения конфликтов в детском коллективе»				
<b>Раздел 5. Особенности педагогического общения</b>				ОК 01, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ПК 1.1, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 17
<b>Тема 5.1. Культура педагогического общения</b>	Содержание учебного материала		4	
	1	Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения.	2	
	2	Этика педагогического общения. Педагогический такт.	2	
	Лабораторные работы		Не предусмотрено	
	Практические занятия			
	Профессионально-ориентированное содержание		4	
	1	Тренинговое занятие на развитие коммуникативных навыков	1	
	2	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	1	
	3	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.	1	
	4	Анализ педагогических ситуаций на основе представленных кейсов. Определение причин нарушений педагогического такта	1	
	Контрольные работы		Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	- Подготовить доклад «Особенности педагогического общения с детьми разных возрастных групп»			
Консультации			Не предусмотрены	
<b>Промежуточная аттестация - Дифференцированный зачет</b>			<b>1 (т)</b>	
			Не предусмотрено	
<b>Всего:</b>			<b>82</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогики и психологии»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- магнитно-маркерная трех-секционная доска.

Технические средства обучения:

- компьютер с программным обеспечением

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728>

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394>

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. – 9-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2023. – 368 с.

4. Панфилова А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/>

5. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/>

**Дополнительные источники**

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Знания:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении</li> <li>– виды социальных взаимодействий</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</li> <li>– этические принципы общения</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Знание взаимосвязи общения и деятельности</li> <li>Знание целей, функций, видов и уровней общения</li> <li>Знание ролей и ролевых ожиданий в общении</li> <li>Знание видов социальных взаимодействий</li> <li>Знание механизмов взаимопонимания в общении</li> <li>Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения</li> <li>Знание эстетических принципов общения</li> <li>Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка ответов в устной/письменной форме</li> <li>Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях</li> </ul>
<b>Умения:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям</li> <li>Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> <li>Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка результатов выполнения упражнений</li> <li>Оценка результатов самодиагностики</li> </ul>